

## SEZ. A - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI HARDWARE

Con riferimento all'ordine hardware di cui sopra, il Cliente sottoscrive le presenti condizioni generali, alle quali tale fornitura deve ritenersi vincolata.

**1 – TERMINI DELLA FORNITURA-** La consegna del materiale, salvo causa di forza maggiore, avverrà nei tempi stabiliti nell'Ordine. I termini per la consegna sono indicativi, non vincolanti per il Fornitore e non essenziali per il Cliente. La spedizione o il trasporto saranno fatti per conto del Cliente e le relative spese saranno a carico dello stesso. Il Cliente accetta che il Fornitore possa inviare il materiale con pagamento all'atto del ritiro (contrassegno) o che sia richiesto un acconto per la fornitura. Dietro pagamento, il Cliente può richiedere l'installazione del materiale, alla tariffa e alle condizioni in vigore al momento delle prestazioni. Le spese di viaggio, vitto e alloggio saranno comunque sempre a carico del Cliente. Il Cliente predisporrà a propria cura e spese gli elaboratori, i locali e gli impianti elettrici e telefonici secondo le norme tecniche stabilite dal Fornitore. L'installazione non potrà essere effettuata prima che i locali siano stati resi conformi alle norme di installazione sopra richiamate. Il Cliente sarà il solo ed unico responsabile dei danni di qualsiasi natura che dovessero verificarsi, a persone o a cose, in conseguenza dell'installazione stessa. La fattura del materiale sarà emessa entro il termine stabilito per la consegna. E' facoltà del Fornitore emettere la fattura entro la fine del mese di consegna del materiale. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura con le modalità previste in Ordine.

**2 – RISERVA DI PROPRIETA'.** La proprietà delle apparecchiature è riservata al Fornitore fino all'intero pagamento del prezzo di acquisto, di IVA e di eventuali oneri di rateizzazione. Nel caso di mancato pagamento integrale e nei termini pattuiti, il Cliente ha l'obbligo di restituire, con spese a suo carico, l'oggetto della fornitura. Il Fornitore, a suo insindacabile giudizio, potrà attivare una procedura di blocco del terminale oggetto di fornitura, senza che il Cliente nulla possa opporre e/o pretendere a riguardo e, altresì, senza che venga meno l'obbligo di integrale pagamento del prezzo di acquisto da parte del Cliente. Il Fornitore provvederà a sbloccare il Cliente cui sia stata applicata la procedura sopra indicata alla condizione essenziale che il medesimo Cliente provveda ad adempiere integralmente all'obbligo di pagamento a suo carico.

**3 – GARANZIA -** Il Fornitore garantisce i componenti delle apparecchiature da difetti di fabbricazione o di materiale utilizzato per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. Il Fornitore provvederà all'eventuale riparazione presso la sede da lui ritenuta più opportuna, in un tempo ragionevole. Gli interventi per riparazione o sostituzione durante il periodo di garanzia saranno addebitati con diritto fisso di chiamata, maggiorato dei costi relativi alle spese sostenute per le trasferte. Qualora il servizio venga erogato presso la sede del Fornitore, saranno a carico del Cliente tutti gli oneri e le spese derivanti dal trasporto delle apparecchiature da riparare dalla sede del Cliente al Fornitore e viceversa. Le prestazioni oggetto della garanzia non saranno date: a) qualora venissero riscontrati interventi o manomissioni; b) modifiche di installazione non approvati dal Fornitore; c) in caso di negligenza, uso improprio, incidenti, tensioni elettriche non previste, apparecchiature sottoposte ad assistenza o riparazioni da personale non direttamente autorizzato dal Fornitore; d) altre cause derivanti da usi diversi. Sono inoltre escluse dalla sostituzione in garanzia le parti soggette ad usura, quali: batterie, testine di lettura, tastiere.

**4 – SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA –** Laddove previsto nell'Ordine, il Cliente affida al Fornitore il servizio di Manutenzione e di Assistenza telefonica delle apparecchiature per le quali opera il rapporto di Manutenzione e di Assistenza delle stesse, di seguito unitariamente il SERVIZIO HARDWARE. Per servizio di Manutenzione si intende l'intervento su richiesta del Cliente per riparare i prodotti nel caso di malfunzionamento o per sostituire pezzi non più funzionanti o rovinati e per servizio di Assistenza si intende l'assistenza telefonica.

**5 – ESONERO DALLA MANUTENZIONE -** Sono escluse dalla sostituzione in manutenzione le parti soggette ad usura, quali batterie, testine di lettura magnetiche e tastiere. Il servizio di Assistenza telefonica sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del Fornitore; sia l'Assistenza telefonica sia il servizio di Manutenzione saranno erogati subordinatamente al regolare pagamento dei relativi corrispettivi. Le prestazioni oggetto del SERVIZIO HARDWARE non saranno fornite: a) qualora venissero riscontrati interventi o manomissioni; b) qualora venissero riscontrate modifiche di installazione non approvati dal Fornitore c) in caso di negligenza, uso improprio, incidenti, tensioni elettriche non previste, apparecchiature sottoposte ad assistenza o riparazioni da personale non direttamente autorizzato dal Fornitore d) altre cause derivanti da usi diversi; e) inadempimento da parte del Cliente.

**6 – AUTORIZZAZIONI -** Il Cliente accetta che il Fornitore, per l'attuazione del SERVIZIO HARDWARE, possa avvalersi di terzi o possa trasferire a terzi il SERVIZIO HARDWARE.

**7 – DURATA E DECORRENZA –** Il primo periodo di validità del contratto relativo al SERVIZIO HARDWARE decorrerà dal termine del periodo di garanzia e avrà durata di 12 mesi. Alla scadenza il contratto si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da spedirsi con raccomandata 3 (tre) mesi prima dell'inizio dell'anno di rinnovo. Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dal Codice Degli Appalti Pubblici, il contratto per il SERVIZIO HARDWARE ha durata di 12 mesi a decorrere dal termine del periodo di garanzia e si intenderà rinnovato di dodici mesi in dodici mesi, a seguito del ricevimento da parte del Fornitore della delibera di rinnovo rilasciata dal Cliente.

**8 – CANONI-** Per la prima annualità di contratto per il SERVIZIO HARDWARE, la fatturazione avverrà entro il primo mese di decorrenza del contratto del SERVIZIO HARDWARE mentre per le annualità successive la fatturazione avverrà entro il primo mese di durata di rinnovo. Il pagamento del corrispettivo del SERVIZIO dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura con le modalità previste in Ordine.

Il canone annuale del SERVIZIO HARDWARE sarà annualmente rivalutato in funzione dell'inflazione (dati NIC- Indice dei prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatisi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, il canone del Servizio resterà il medesimo dell'anno immediatamente precedente. La rivalutazione delle varie annualità si applicherà sul canone dell'annualità immediatamente antecedente. Il Cliente è edotto ed accetta che trascorsi 120 (centoventi) giorni dalla sottoscrizione dell'Ordine il FORNITORE provvederà a fatturare tutti i corrispettivi previsti dall'Ordine, compreso il canone per il SERVIZIO HARDWARE e provvederà alla consegna delle apparecchiature concordando con il Cliente la data.

**9 – RESPONSABILITÀ –** Salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore lo stesso non sarà responsabile dei danni diretti e indiretti (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc.) che il Cliente o Terzi potranno subire in relazione o dipendenza dal presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o mancato uso delle procedure e delle relative informazioni. Il danno massimo eventualmente risarcibile non potrà eccedere 4 (quattro) mensilità del canone per il SERVIZIO HARDWARE.

## SEZ. B - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA IN LICENZA D'USO E MANUTENZIONE DEI PROGRAMMI

Con riferimento all'ordine di cui sopra relativo all'installazione di software, il Cliente sottoscrive le presenti condizioni generali a cui tale fornitura deve ritenersi vincolata.

**10 – FORNITURA SOFTWARE IN LICENZA D'USO-** La fornitura della licenza si considera avvenuta con la consegna della stessa secondo le modalità definite dal Fornitore (a titolo esemplificativo download dal sito internet, consegna chiave di attivazione, consegna supporti magnetici etc). I termini per la consegna sono indicativi, non vincolanti per il Fornitore e non essenziali per il Cliente. La fattura relativa alla fornitura in licenza d'uso sarà emessa entro il termine stabilito per la consegna e il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura con le modalità previste in Ordine.

**11 – NORME DI INSTALLAZIONE -** Il Cliente predisporrà a propria cura e spese gli elaboratori, i terminali, i locali e gli impianti elettrici, secondo le norme tecniche stabilite dal Fornitore e l'adeguamento è a esclusivo carico del Cliente. L'installazione non potrà essere effettuata prima che i locali siano stati resi conformi alle norme di installazione sopra richiamate e ne sia pervenuta dichiarazione scritta al Fornitore.

**12 – LIMITI DELLA LICENZA D'USO-** La licenza potrà essere utilizzata dal Cliente su un solo elaboratore di sua proprietà o dallo stesso acquisito in locazione o su macchina sostitutiva e non è cedibile dal Cliente né direttamente né indirettamente a terzi, anche nel caso di cessione dell'elaboratore. E' vietato l'utilizzo delle procedure per fare servizi mediante collegamento in tempo reale ad altri soggetti. La licenza d'uso potrà essere utilizzata se il Cliente è in regola con i pagamenti dovuti al Fornitore e/o finché il Cliente avrà in essere il rapporto di manutenzione regolarmente adempiuto.

**13 – PROPRIETA' DEI PROGRAMMI-** I programmi forniti in licenza d'uso, quelli relativi alla manutenzione e alle personalizzazioni, anche se commissionati dal Cliente, sono forniti in licenza d'uso e restano di esclusiva proprietà del Fornitore/Produttore del software. Il Fornitore/Produttore del software non avrà alcun obbligo di consegna dei sorgenti al Cliente ed è l'unico che potrà aggiornarli o modificarli. Il Cliente per ricevere tali modifiche o implementazioni dovrà essere in regola col pagamento dei canoni di manutenzione.

**14 – SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA-** Il Cliente affida al Fornitore i servizi aventi per oggetto (i) la fornitura delle migliori apportate dal Produttore del software e delle modifiche che il Produttore del software apporterà, in conseguenza di provvedimenti o modifiche normative (di seguito singolarmente Servizio di Manutenzione); (ii) il servizio dell'assistenza telefonica (di seguito singolarmente Servizio di Assistenza), il quale sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del Fornitore. Di seguito il Servizio di Manutenzione e il Servizio di Assistenza saranno identificati congiuntamente come il SERVIZIO SOFTWARE. Il Cliente accetta che il Fornitore, per l'attuazione del SERVIZIO SOFTWARE, possa avvalersi di terzi da esso autorizzati o trasferire a terzi il SERVIZIO SOFTWARE.

**15 – DURATA E DECORRENZA-** Il contratto relativo al SERVIZIO SOFTWARE decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di consegna della licenza d'uso e durerà dodici mesi; alla scadenza si intenderà automaticamente rinnovato di dodici mesi in dodici mesi, salvo disdetta da spedirsi con raccomandata 3 (tre) mesi prima dell'inizio dell'anno di rinnovo. Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dal Codice Degli Appalti Pubblici, il contratto per il SERVIZIO SOFTWARE ha durata di 12 mesi a decorrere dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di consegna della licenza d'uso e si intenderà rinnovato di dodici mesi in dodici mesi, a seguito del ricevimento da parte del Fornitore della delibera di rinnovo rilasciata dal Cliente.

**16 – CANONI-** Il canone annuale del SERVIZIO SOFTWARE così come il canone per l'assistenza telefonica qualora non compresa nel canone del SERVIZIO SOFTWARE, sarà annualmente rivalutato in funzione dell'inflazione (dati NIC- Indice dei prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatisi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, il canone del SERVIZIO SOFTWARE resterà il medesimo dell'anno immediatamente precedente. La rivalutazione delle varie annualità si applicherà sul canone dell'annualità immediatamente antecedente. Per la prima annualità il canone del SERVIZIO SOFTWARE e tutti i corrispettivi della fornitura saranno fatturati trascorsi 120 (centoventi) giorni dalla sottoscrizione dell'Ordine; in tutti gli altri casi la fatturazione avverrà entro il primo mese di durata di rinnovo. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura con le modalità previste in Ordine. Qualora il Cliente dovesse riattivare il SERVIZIO SOFTWARE che, per qualsiasi

motivo, fosse stato temporaneamente sospeso, dovrà pagare anche il corrispettivo per il periodo di interruzione non coperto dall'ultimo canone corrisposto o riacquistare la licenza d'uso.

**17 – INVIO PROGRAMMI DI MANUTENZIONE E SPESE**- Il Fornitore determina le modalità di consegna degli aggiornamenti (a titolo esemplificativo mediante consegna di supporti magnetici, mediante download da sito internet etc.). In caso di aggiornamenti inviati tramite supporti magnetici sarà addebitato il prezzo in vigore al momento della spedizione di tali supporti e il Cliente non potrà rendere i supporti e volerne l'accredito. La spedizione o il trasporto saranno fatti per conto del Cliente e le relative spese saranno a carico dello stesso. La fatturazione sarà effettuata nel mese di consegna e il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura, con le modalità previste in Ordine.

**18 – LIMITAZIONE DEL DANNO RISARCIBILE E DELLA RESPONSABILITÀ** – Salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore, lo stesso non sarà responsabile dei danni diretti e indiretti (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc.) che il Cliente o Terzi potranno subire in relazione o dipendenza del presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o mancato uso delle procedure e delle relative informazioni. Il danno massimo eventualmente risarcibile non potrà eccedere 4 (quattro) mensilità del canone del SERVIZIO SOFTWARE.

#### **SEZ. C - CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DELLE FUNZIONALITÀ EROGATE IN MODALITÀ SAAS**

**19 – OGGETTO** - Il Fornitore: a) noleggia al Cliente le applicazioni software in uso non esclusivo e non trasferibile; b) fornisce al Cliente spazio su disco rigido unicamente finalizzato all'archiviazione dei dati prodotti dai servizi SAAS richiesti dal Cliente, e servizi messi a disposizione nell'IDC, per la gestione di dati accessibili tramite rete di telecomunicazioni o Internet; c) rende disponibili al Cliente gli aggiornamenti ai programmi, che il Cliente dovrà rendere esecutivi sul proprio impianto in base alle proprie esigenze organizzative; d) effettua servizi di assistenza telefonica o anche altri servizi aggiuntivi e opzionali a titolo oneroso che a discrezione del Fornitore potranno essere prestati da terzi. Con la fornitura dei servizi in modalità SAAS (SERVIZI SAAS) il Fornitore si impegna a mettere unicamente a disposizione del Cliente la tecnologia qui descritta, dipendendo dalla diligenza del Cliente la corretta realizzazione dei risultati attesi. Il Fornitore predispone l'aggiornamento degli applicativi software per introdurre le modifiche normative e le correzioni di eventuali malfunzionamenti che il Fornitore ritenesse opportuno apportare. Tali aggiornamenti saranno resi automaticamente disponibili dal Fornitore. Sono da considerarsi come prestazioni integrative e opzionali, non facenti parte del Servizio i servizi di: a) assistenza applicativa presso la sede del Cliente; b) conversione archivi, avviamento e formazione del Cliente; c) assistenza sistemistica; d) backup personalizzati.

**20 – DURATA E DECORRENZA**- Il contratto relativo ai SERVIZI SAAS decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di attivazione del contratto e durerà dodici mesi; alla scadenza si intenderà automaticamente rinnovato di dodici mesi in dodici mesi, salvo disdetta da spedirsi con raccomandata 3 (tre) mesi prima dell'inizio dell'anno di rinnovo. Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dal Codice Degli Appalti Pubblici, il contratto per i SERVIZI SAAS ha durata di 12 mesi a decorrere dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di attivazione del contratto e si intenderà rinnovato di dodici mesi in dodici mesi, a seguito del ricevimento da parte del Fornitore della delibera di rinnovo rilasciata dal Cliente.

**21 – ATTIVAZIONE DEI SERVIZI, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PREREQUISITI** - **21.1** L'attivazione dei SERVIZI SAAS si intende perfezionata alla data di consegna al Cliente, con le modalità scelte da Fornitore, dei codici di identificazione (User ID) e delle chiavi di accesso (password) (di seguito Codici di Accesso). La consegna dei Codici di Accesso viene effettuata dal Fornitore solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento dei corrispettivi una tantum previsti nell'Ordine. Il Cliente accetta che i Codici di Accesso sono personali e non possono per nessun motivo essere comunicati ad altre persone e/o a parti terze. **21.2** Il Cliente potrà utilizzare i SERVIZI SAAS soltanto per l'uso cui sono destinati e per le sole finalità del Cliente di gestione per conto proprio e non di terzi e non potrà né a titolo oneroso né a titolo gratuito, cedere o rendere disponibile a terzi i SERVIZI SAAS né alcune delle sue parti obbligandosi a non divulgare, direttamente o indirettamente i Codici di Accesso. Il Cliente dovrà comunicare al Fornitore nel più breve tempo possibile l'accesso abusivo ai SERVIZI SAAS, lo smarrimento o il furto dei Codici di Accesso per consentire al Fornitore la sospensione della validità dei Codici di Accesso e la loro sostituzione. **21.3** In caso di violazione degli obblighi sopra indicati il Cliente assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato a qualsiasi titolo al Fornitore e/o ai terzi così pure come si assume la responsabilità dei danni che il Cliente o terze parti eventualmente subiscano nel periodo intercorrente tra la comunicazione al Fornitore e l'effettivo blocco di validità dei Codici di Accesso operato dal Fornitore. **21.4** Con la fornitura dei SERVIZI SAAS il Fornitore si impegna a mettere unicamente a disposizione del Cliente la tecnologia qui descritta, dipendendo dalla diligenza del Cliente la corretta realizzazione dei risultati attesi. **21.5** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per l'utilizzo dei Servizi e provvederà a proprie spese all'adeguamento del proprio sistema informativo nel caso in cui fosse necessario. La fornitura dei SERVIZI SAAS avverrà attraverso la connettività di cui il Cliente si è dotato.

**22 – SOSPENSIONE DEI SERVIZI SAAS** - In caso di mancato pagamento e/o in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti dal Cliente, il Fornitore avrà il diritto di sospendere, anche senza preavviso o messa in mora, la fornitura dei SERVIZI SAAS senza che ciò costituisca inadempimento da parte del Fornitore.

**23 – LIMITAZIONE DEL DANNO RISARCIBILE E DELLA RESPONSABILITÀ** – **23.1** Salvi i casi di dolo o colpa grave, il Fornitore non sarà responsabile dei danni diretti e indiretti (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc.) che il Cliente o i Terzi potranno subire in relazione all'uso, al mancato uso, all'uso improprio o accesso/uso illecito dei Servizi. **23.2** Fermo restando che il Fornitore è estraneo al rapporto del Cliente con terzi il Cliente si impegna a manlevare e a tenere integralmente indenne il Fornitore da ogni reclamo, richiesta di danno e/o altro. **23.3** Le Parti concordano che i reclami presentati dagli utenti o dai terzi in genere sui SERVIZI SAAS messi a disposizione del Cliente, dovranno essere evasi dallo stesso Cliente. **23.4** Le Parti convengono espressamente che il Fornitore dei Servizi, essendo estraneo alla fornitura del servizio di connettività, non risponde direttamente o indirettamente ad alcun titolo di eventuali malfunzionamenti dei SERVIZI SAAS e dei conseguenti danni derivanti dalla componente connettività. **23.5** Il Fornitore non è responsabile di malfunzionamenti, guasti e/o difetti ovvero della temporanea impossibilità di utilizzo del sistema per situazioni dipendenti da caso fortuito o forza maggiore (a titolo di esempio incendi, scoppi, calamità naturali, scioperi, etc.), malfunzionamento dei Servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o alla rete Internet. **23.6** Il danno massimo eventualmente risarcibile non potrà comunque eccedere l'importo stabilito nel punto 18.

**24 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**- Il Cliente riconosce espressamente il carattere proprietario e la titolarità esclusiva dei diritti di proprietà industriale e intellettuale del Fornitore. Il Cliente non è autorizzato a divulgare dati e informazioni sul funzionamento dei Servizi e ad utilizzare i Servizi diversamente da quanto stabilito nel presente Contratto. Il Cliente si impegna a non copiare, modificare, alterare, implementare, creare derivati, rivelare, comunicare in alcun modo i diritti di proprietà industriale e intellettuale appartenenti al Fornitore. Il Cliente si impegna espressamente a non violare, depositare, registrare, proteggere (direttamente o indirettamente tramite altre parti) i diritti di proprietà industriale e intellettuale di titolarità del Fornitore. Il Cliente si impegna espressamente ad astenersi, direttamente o indirettamente tramite altre parti, da ogni attività di reverse engineering dei SERVIZI SAAS. Il Cliente si impegna espressamente a comunicare tempestivamente qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale e intellettuale del Fornitore, della quale è o verrà a conoscenza e ad offrire al Fornitore tutta la cooperazione necessaria al fine di proteggere i diritti di proprietà industriale e intellettuale. Il Cliente riconosce espressamente che ogni violazione del presente articolo costituisce grave inadempimento del presente contratto e si impegna espressamente a indennizzare e a mallevare il Fornitore da qualsiasi costo, spesa, perdita o danno (incluse le spese legali) che dovessero emergere direttamente o indirettamente da qualsiasi violazione delle disposizioni contenute nel presente articolo.

Per quanto non è qui previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti di autore e brevetti industriali.

**25 – RECESSO DEL FORNITORE**- Il Fornitore potrà recedere unilateralmente dal contratto nei seguenti casi: a) alterazione dei parametri di sicurezza dei Servizi dipendenti dai sistemi di connettività; b) assoggettamento del Cliente a procedure concorsuali (a titolo di esempio fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione); c) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del contratto. Il Fornitore potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata, PEC o qualsiasi altro strumento che consegua l'effetto della data certa da inviarsi entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento dell'informazione di cui al comma precedente comunque acquisita, senza che nulla sia dovuto/restituito al Cliente per il recesso.

**26 – CLAUSOLA RISOLUTIVA**- Il Fornitore si riserva il diritto di dichiarare risolto il contratto dei SERVIZI SAAS ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, da inviarsi anche a mezzo raccomandata, PEC o qualsiasi altro strumento che consegua l'effetto della data certa nei casi di: a) inadempimento alle obbligazioni di pagamento del servizio anche parziale; b) inadempimento alle obbligazioni di divieto di esercizio di attività in modo diretto o indiretto per conto terzi; c) uso improprio dei codici di accesso; d) inosservanza, anche di una sola, delle altre norme qui previste. La cessazione del contratto, per i casi sopra pattuiti, si verificherà di diritto immediatamente al ricevimento da parte del Cliente della comunicazione del Fornitore. Il Cliente prende atto che la risoluzione del contratto potrebbe determinare la sospensione dei SERVIZI SAAS anche a terzi aventi rapporti con il Cliente. In questo caso il Cliente si impegna a mallevare e a tenere integralmente indenne il Fornitore da ogni reclamo, lamentela, spesa, perdita o danno (incluse spese legali) derivanti o comunque connesse a quanto sopra disciplinato.

**27 – REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE** - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per l'utilizzo del Servizio e provvederà a proprie spese all'adeguamento del proprio sistema informativo nel caso in cui fosse necessario. La fornitura del Servizio avverrà attraverso la connettività di cui il Cliente si è dotato, con separato abbonamento.

**28 - DATI DI TERZE PARTI**: Per qualsiasi banca dati e per qualsiasi altra tabella, ottenuta da terze parti e precaricata e messa a disposizione dal Fornitore con il Servizio, il Cliente è a conoscenza e già fin d'ora accetta che anche se la gestione di queste è curata dal Fornitore con scrupolosa attenzione, eventuali errori e/o inesattezze nelle stesse non comportano specifiche responsabilità del Fornitore; sarà onere del Cliente riscontrare eventuali inesattezze o non conformità rispetto agli istituti che intendono regolare.

#### **SEZ. D – CONDIZIONI COMUNI AI CONTRATTI DI FORNITURA**

Con riferimento agli ordini di cui alle precedenti sezioni, il Cliente sottoscrive altresì le presenti condizioni comuni ai contratti di fornitura.

**29 – TRASFERIBILITA' DEL CONTRATTO-** Gli obblighi assunti con l'Ordine (ed i diritti ed obblighi conseguenti al contratto) non potranno essere trasferiti a terzi dal Cliente. Il Fornitore potrà cedere a terzi il presente contratto con semplice comunicazione fatta al Cliente e per tale caso già sin d'ora il Cliente esprime il suo consenso; il trasferimento opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del Fornitore.

**30 – INADEMPIMENTO PER CREDITI DEL FORNITORE-** Il mancato pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti, determina il diritto da parte del Fornitore di sospendere, senza obbligo di preavviso e senza che i canoni dovuti subiscano riduzioni, il SERVIZIO HARDWARE o il SERVIZIO SOFTWARE e il divieto di utilizzo da parte del Cliente della licenza software. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo saranno trattenute dal Fornitore. Il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore (anche se il SERVIZIO SOFTWARE e/o il SERVIZIO HARDWARE e/o i SERVIZI SAAS sono rimasto sospeso), oltre ad ulteriori danni, gli interessi comprensivi anche di penali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.Lgs.n.231/02 e successive modifiche e per un importo non inferiore al minimo di € 52 (cinquantadue/00). La riattivazione dei servizi sospesi, che, in assenza di recesso o risoluzione del contratto, avverrà dopo l'integrale pagamento da parte del Cliente del debito, degli interessi e delle penali eventualmente dovuti, comporterà un addebito forfetario di € 150,00 (centocinquanta/00) + IVA.

**31 – DIVIETI PER IL CLIENTE –** Il Cliente, per il periodo nel quale è in essere la licenza d'uso e/o il SERVIZIO SOFTWARE o il SERVIZIO HARDWARE o i SERVIZI SAAS, non potrà assumere, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, né associarsi con persone che siano o siano state nei 3 anni precedenti, soci, dipendenti o collaboratori del Produttore/Fornitore, di loro controllanti, controllate o collegate o società sottoposte al controllo/collegamento della medesima controllante.

**32 – RECESSO DEL FORNITORE-** Il Fornitore potrà recedere unilateralmente dal contratto del SERVIZIO SOFTWARE e/o dal SERVIZIO HARDWARE e/o dai SERVIZI SAAS nei seguenti casi: a) assoggettamento del Cliente ad una delle procedure concorsuali (a titolo di esempio fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione); b) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del contratto. Il Fornitore potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata o PEC da inviarsi entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento dell'informazione di cui al comma precedente comunque acquisita, senza che nulla sia dovuto al Cliente per il recesso.

**33 - CLAUSOLA RISOLUTIVA-** Il Fornitore si riserva il diritto di dichiarare il contratto del SERVIZIO SOFTWARE e/o del SERVIZIO HARDWARE e/o dei SERVIZI SAAS risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, da inviarsi anche a mezzo PEC nei casi di: a) inadempimento alle obbligazioni di pagamento b) inadempimento alle obbligazioni di divieto di esercizio di attività in modo diretto o indiretto per conto terzi c) per uso improprio dei codici di accesso, d) inosservanza, anche di una sola, delle altre norme qui previste. La cessazione del contratto, per i casi sopra pattuiti, si verificherà di diritto immediatamente al ricevimento da parte del Cliente della comunicazione del Fornitore. Resta impregiudicato, sia in caso di recesso che di risoluzione, il diritto del Fornitore a percepire i corrispettivi per la licenza d'uso e per il SERVIZIO SOFTWARE, per il SERVIZIO HARDWARE o per i SERVIZI SAAS anche se non completamente usufruito, così come il diritto per il Fornitore di considerare acquisito l'eventuale acconto versato dal Cliente.

**34 – PUBBLICIZZAZIONE DEL NOME –** Con la sottoscrizione del presente ordine, il Fornitore, la controllante, controllate o collegate o società sottoposte al controllo/collegamento della medesima controllante sono autorizzati dal Cliente a rendere pubblico il suo nominativo tra gli acquirenti.

**35 – RINVIO ALLE DISPOSIZIONI GENERALI –** Per quanto non è qui previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti di autore e brevetti industriali.

**36 – OBBLIGHI DI TRASPARENZA (TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI) EX LEGGE 136/2010 –** Il Cliente ente pubblico o il Cliente non ente pubblico che sottoscrive l'ordine di fornitura per un rapporto contrattuale connesso a lavori/servizi/forniture pubbliche dichiara di: a) assumere e osservare tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 136 del 13 agosto 2010; b) di essere edotto ai sensi dell'art. 3 della legge 136 del 13 agosto 2010, nel caso di violazione dell'obbligo predetto, controparte darà immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla prefettura.

**37- EFFICACIA DEI PATTI – 37.1** Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente accordo tra le parti riguardante la fornitura in licenza d'uso, il SERVIZIO SOFTWARE, i SERVIZI SAAS e il SERVIZIO HARDWARE e l'utilizzo delle funzionalità erogate in modalità SaaS. I termini e le condizioni del presente ordine prevalgono sulle eventuali condizioni difformi o supplementari, anche se successive al presente contratto, riportate negli ordini di acquisto che dovessero eventualmente essere trasmessi dal Cliente durante la vigenza del presente contratto. Né l'inizio delle prestazioni del Fornitore, né la consegna saranno ritenute o si intenderanno come accettazioni dei termini del Cliente e delle condizioni supplementari o differenti di cui alla documentazione trasmessa dal Cliente stesso. Con la sottoscrizione del presente ordine il Cliente accetta che i termini e condizioni di cui al presente ordine sostituiranno in tutta la loro interezza eventuali termini prestampati, nonché condizioni degli ordini di acquisto del Cliente e di tutti i documenti di ritorno del Fornitore, incluse, in via esemplificativa ma non esaustiva, conferme d'ordine e fatture. **37.2** Il CLIENTE accetta espressamente i presenti Termini e Condizioni. Il Fornitore si riserva la facoltà di variare i presenti Termini e Condizioni con preavviso di 30 (trenta) giorni e mediante comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC. Tali variazioni potranno comportare modificazione di prezzi, tariffe e condizioni contrattuali. Il Cliente che non accetti le modifiche potrà, nei 15 (quindici) giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore a mezzo raccomandata A/R o PEC, specificando la volontà di recedere. In mancanza di recesso, i servizi saranno erogati conformemente ai nuovi Termini e Condizioni comunicate. Quanto previsto nella presente clausola si applica ad ogni contratto di fornitura in essere alla data odierna tra le Parti.

**38- ULTERIORI AUTORIZZAZIONI – 38.1** Il Cliente autorizza il Fornitore, le società controllate o collegate o partecipate da questa, la Zucchetti spa e le società del Gruppo Zucchetti (da intendersi quali la Zucchetti spa e le società da questa controllate o collegate o semplicemente partecipate da quest'ultima o da società controllante la medesima nonché le società nelle quali Zucchetti Domenico, Zucchetti Alessandro, Zucchetti Cristina o i loro coniugi o discendenti detengano o deterranno, direttamente o indirettamente, la percentuale di capitale sociale più elevata) ad estrarre i dati dal data base relativi alle prenotazioni e alle caratteristiche delle stesse oltre ai dati geografici al fine di esporre in forma aggregata e anonimizzata i dati anche con strumenti di business intelligence e di intelligenza artificiale. **38.2** Il Cliente è edotto ed accetta che il Fornitore possa verificare telematicamente l'esistenza di licenze software attive. Qualora dovesse risultare un'attivazione non dichiarata al Fornitore, quest'ultimo potrà recuperare l'anagrafica del soggetto cui è abbinata la licenza software non dichiarata e, qualora fosse appurata un'installazione illegittima, avrà il diritto di impedire l'utilizzo della licenza non dichiarata.

**39 – LEGISLAZIONE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO –** Il presente contratto sarà regolato esclusivamente dalla legislazione italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere sarà esclusivamente competente il Giudice italiano e nello specifico il Foro di Lodi, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

Li \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il Cliente (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente le clausole di cui ai seguenti punti:

Della sezione A: 1 – TERMINI DELLA FORNITURA, 2 – RISERVA DI PROPRIETA', 3- GARANZIA, 5 – ESONERO DALLA MANUTENZIONE, 7 – DURATA E DECORRENZA, 9 – RESPONSABILITÀ.

Della sezione B: 12- LIMITI DELLA LICENZA D'USO, 15 – DURATA E DECORRENZA, 18 – LIMITAZIONE DEL DANNO RISARCIBILE E DELLA RESPONSABILITÀ.

Della sezione C: 20 – DURATA E DECORRENZA, 21- ATTIVAZIONE DEI SERVIZI, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PREREQUISITI, 23 – LIMITAZIONE DEL DANNO RISARCIBILE E DELLA RESPONSABILITÀ, 25 – RECESSO DEL FORNITORE, 27 – REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE, 28- DATI DI TERZE PARTI.

Alla sezione D: 29 – TRASFERIBILITA' DEL CONTRATTO, 30 – INADEMPIMENTO PER CREDITI DEL FORNITORE, 31 – DIVIETI PER IL CLIENTE, 32 – RECESSO DEL FORNITORE, 37- EFFICACIA DEI PATTI, 38- ULTERIORI AUTORIZZAZIONI, 39 – LEGISLAZIONE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO.

Il Cliente (timbro e firma)

## ALLEGATO - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE 2016/679).

In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del suddetto GDPR, il **Cliente** dichiara di aver ricevuto e letto l'informativa Privacy, visualizzabile al seguente indirizzo internet [https://www.zucchetti.it/condizioni/Informativa\\_Privacy\\_Gruppo\\_Zucchetti.pdf](https://www.zucchetti.it/condizioni/Informativa_Privacy_Gruppo_Zucchetti.pdf) e ai sensi dell'art. 7 Reg. EU 2016/679 presta il proprio consenso al trattamento dei dati per la gestione del contratto ed esprime le seguenti volontà:

Esprime il consenso a trattare i dati personali forniti per finalità commerciali ed in particolare per ricevere comunicazioni commerciali e pubblicitarie riguardanti i prodotti e servizi del Gruppo Zucchetti.

ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO

NEGA IL PROPRIO CONSENSO

Esprime il consenso a trattare i dati per comunicarli a partner/terzi affinché le stesse possano renderla destinataria di comunicazioni commerciali o pubblicitarie.

ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO

NEGA IL PROPRIO CONSENSO

Il **Cliente** è edotto che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art. 15 ss GDPR, ivi compreso il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora avesse interesse, l'integrazione dei dati ed il rispetto del diritto della stessa di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercizio gratuito del diritto di opposizione.

Il **Cliente** può comunicare eventuali variazioni ai consensi precedentemente espressi e sopra riportati, a mezzo e-mail, scrivendo a [ufficio.privacy@zucchetti.it](mailto:ufficio.privacy@zucchetti.it)

\_\_\_\_\_  
(Luogo)

\_\_\_\_\_  
(Data)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e Firma)

Per quanto riguarda le attività oggetto del contratto cui il presente documento si riferisce, il **Cliente** (Titolare del trattamento) nomina ex art. 28 Reg. EU 2016/679 il **Fornitore** "Responsabile del trattamento". Le regole e norme di comportamento che il Responsabile del trattamento dovrà osservare, nonché le modalità di esercizio dei diritti e doveri che ne derivano sono definite nel documento "Designazione di responsabile del trattamento con riguardo al trattamento dei dati personali e regolamentazione contrattuale - (Art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016)", reperibile al seguente indirizzo internet [https://www.zucchetti.it/privacy/Servizi\\_Informatici\\_e\\_Privacy\\_Hospitality.pdf](https://www.zucchetti.it/privacy/Servizi_Informatici_e_Privacy_Hospitality.pdf)

\_\_\_\_\_  
(Luogo)

\_\_\_\_\_  
(Data)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e Firma)

### PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Il **Cliente** conferma di aver valutato che il **Fornitore** presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la conformità del suddetto trattamento di dati personali alle disposizioni del GDPR e la tutela dei diritti degli interessati.

2. Il **Cliente**, quale Titolare del trattamento, dichiara e garantisce che i dati personali comunicati al Fornitore per la fornitura dei Servizi di cui al contratto cui il presente allegato si riferisce sono raccolti e trattati dal **Cliente** nel pieno rispetto delle disposizioni del GDPR.

3. Le **Parti** si impegnano a tenersi reciprocamente indenni e manlevate per ogni danno, onere, costo, spesa derivante dalla eventuale violazione delle disposizioni del GDPR, che risulti imputabile a ciascuna Parte.

\_\_\_\_\_  
(Luogo)

\_\_\_\_\_  
(Data)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e Firma)

### CONFORMITA' PCI DSS

1. La trasmissione dei dati delle carte di credito sarà effettuata in ottemperanza alle specifiche della normativa PCI DSS adottando tutte le misure di sicurezza prevista da tale normativa.

2. Il Fornitore, a partire dal 24/03/2022, è disponibile a fornire al **Cliente** le più recenti attestazioni del suo stato di compliance (Attestation of compliance) e a fornire i loro aggiornamenti annuali per tutta la durata del contratto.

\_\_\_\_\_  
(Luogo)

\_\_\_\_\_  
(Data)

\_\_\_\_\_  
Il Cliente (timbro e Firma)